



1. Nước sạch và hệ thống cấp nước sạch được quản lý theo nguyên tắc “bất khả xâm phạm”;
2. Nước sạch là sự sống! Bảo vệ nguồn nước là quyền lợi và trách nhiệm của mỗi chúng ta.
Hãy sử dụng nước tiết kiệm và hợp lý!

(Đính kèm Thông báo số 261/TB-SCT ngày 18 tháng 12 năm 2024 của Sở Công Thương Khánh Hòa)

**CÔNG TY CỔ PHẦN
CẤP THOÁT NƯỚC KHÁNH HÒA**



**HỢP ĐỒNG
DỊCH VỤ CẤP NƯỚC**
Số:...../ HĐ-CTN

(Mẫu hợp đồng dịch vụ cấp nước này áp dụng cho việc cung cấp nước sinh hoạt)

Tên khách hàng:

Địa chỉ:

Mã khách hàng:

Trụ sở công ty: 58 Yersin, Nha Trang

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày.....tháng...năm 20...

**HỢP ĐỒNG
DỊCH VỤ CẤP NƯỚC**

Căn cứ Bộ luật Dân sự năm 2015 của nước CHXHCN Việt Nam;
Căn cứ Nghị định số 117/2007/NĐ-CP, Nghị định số 124/2011/NĐ-CP và
Nghị định số 16/2022/NĐ-CP của Chính phủ; Thông tư hướng dẫn
của Bộ Xây dựng, Bộ Tài chính;
Căn cứ nhu cầu mua nước của khách hàng.

Chúng tôi gồm:

I. Bên cung cấp nước (Bên A): CÔNG TY CP CẤP THOÁT NƯỚC KH

Đại diện: Ông NGUYỄN VĂN ĐÀM - Chức vụ: **TỔNG GIÁM ĐỐC**;

ĐT: **(0258) 3822315**; Mã số thuế: **4200238007**;

Tài khoản số: **111000022305** tại: Ngân hàng Công Thương Khánh
Hòa

II. Bên mua nước (Bên B):.....

Đại diện: Ông/ Bà:.....Chức

vụ:.....

Địa chỉ:.....

Số CCCD/hộ chiếu:ngày cấp:.....tại:.....

Giấy ủy quyền số:..... ngày..... tháng.....năm.....

ĐT số:.....MST:.....

TK số:.....Ngân hàng:.....

Hai bên thỏa thuận ký kết Hợp đồng dịch vụ cấp nước với các nội dung:

Điều 1. Các nội dung cụ thể

1. Thống nhất CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG kèm theo Hợp đồng;
2. Địa chỉ đặt ĐH:..........
3. Cỡ ĐH:.....; seri:.....;Hãng
SX:.....
4. Hình thức thanh toán: Chuyển khoản; Tiền mặt
5. Thời hạn thanh toán: trong vòng 5 ngày kể từ khi nhận thông báo
6. Các mục đích sử dụng:

Số hộ	Số khẩu	Tỉ lệ % các mục đích sử dụng					
		SH	HCSN	KCB	CC	SX	DV

Điều 2. Những thỏa thuận khác

1. Đồng hồ: Bị mất, hư hỏng hoặc có khiếu nại, Bên A sẽ căn cứ lượng nước sử dụng bình quân 3 tháng liền kề trước đó để tính lượng nước Bên B thanh toán;
2. Sử dụng nước sai mục đích sẽ bị truy thu phần chênh lệch với mức giá cao nhất hiện hành cho toàn bộ lượng nước đã tiêu thụ kể từ khi sử dụng sai mục đích;
3. Sử dụng nước không qua đồng hồ, tự ý đấu nối vào hệ thống cấp nước sẽ bị truy thu toàn bộ lượng nước đã tiêu thụ kể từ khi đấu nối, theo mục đích sử dụng thực tế. Làm hư hỏng hệ thống cấp nước phải bồi thường theo dự toán lập theo quy định hiện hành;
4. Khi vắng nhà hoặc không sử dụng nước quá 03 tháng mà không thông báo, Bên A sẽ tạm ngừng cung cấp dịch vụ;
5. Hàng tháng, Bên A gửi thông báo tiền nước và các khoản chi phí dịch vụ phát sinh (nếu có) cho Bên B. Bên B thanh toán đầy đủ cho Bên A, chậm nhất không quá 5 ngày, từ ngày nhận thông báo.
6. Quá **02** lần nhận thông báo, Bên B không thanh toán tiền nước, Bên A sẽ tạm ngừng cung cấp dịch vụ. Bên B phải thanh toán đầy đủ tiền nước theo hóa đơn, các chi phí liên quan đến việc ngừng và cấp lại nước. Thời gian cấp nước trở lại, chậm nhất là **05** ngày;
7. Bên B không sử dụng nước quá 12 tháng liên tục mà không thông báo, Bên A sẽ hủy hợp đồng.

Điều 3. Điều khoản thi hành

Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký; Hai bên cùng chịu trách nhiệm trước pháp luật Nhà nước; khi có thay đổi, bên có nhu cầu phải báo trước 15 ngày để cùng xem xét, thống nhất và thực hiện.

Hợp đồng lập 02 bản có giá trị như nhau, mỗi bên giữ 01 bản./.

BÊN A
TỔNG GIÁM ĐỐC

BÊN B
(Ký và ghi rõ họ và tên)

ĐIỀU KHOẢN CHUNG

(Kèm theo Hợp đồng dịch vụ cấp nước)

Điều 1. Chất lượng dịch vụ: chất lượng nước, áp lực, lưu lượng, tính liên tục đảm bảo theo tiêu chuẩn do cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành và thỏa thuận thực hiện dịch vụ cấp nước mà đơn vị cấp nước đã ký kết.

Điều 2. Giá nước: Áp dụng biểu giá và phương án giá nước sạch đã được UBND tỉnh phê duyệt.

Điều 3. Phương thức thanh toán: Kỳ ghi chỉ số đồng hồ và phát hành hóa đơn là 01 tháng 01 lần. Hình thức thanh toán: tiền mặt hoặc chuyển khoản.

Điều 4. Quyền và nghĩa vụ của Bên A

1. Các quyền:

- Được quản lý, sửa chữa, thay thế thiết bị cấp nước từ đồng hồ đến nguồn cấp nước; được phép vào khu vực quản lý của Bên B để đọc và kiểm tra đồng hồ, bảo dưỡng, sửa chữa hoặc thay thế thiết bị cấp nước do công ty quản lý;
- Ngừng cung cấp dịch vụ nếu Bên B không thanh toán tiền nước; hoặc vi phạm các điều khoản của hợp đồng này hoặc cố tình làm hư hỏng hệ thống cấp nước do công ty quản lý;
- Được bồi thường thiệt hại do Bên B gây ra theo quy định;
- Được khai thác về kinh tế-kỹ thuật trên toàn bộ hệ thống cấp nước từ ống tải đến đồng hồ đo nước sử dụng của Bên B.

2. Các nghĩa vụ:

- Bảo đảm cung cấp dịch vụ cấp nước đáp ứng các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về chất lượng theo quy định;
- Bồi thường thiệt hại cho Bên B theo quy định của pháp luật;
- Hướng dẫn Bên B bảo vệ hệ thống cấp nước, đồng hồ nước và các thiết bị liên quan;
- Giải quyết khiếu nại, tố cáo của Bên B theo đúng quy định.
- Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin của Bên B theo quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quy định khác của pháp luật có liên quan. Chỉ được sử dụng thông tin của Bên B để phục vụ trực tiếp cho việc thực hiện nghĩa vụ Hợp đồng của các Bên.

Điều 5. Quyền và nghĩa vụ của Bên B

1. Các quyền:

- Được cung cấp đầy đủ, kịp thời, bảo đảm chất lượng dịch vụ đã nêu trong hợp đồng;
- Yêu cầu Bên A kịp thời khôi phục việc cấp nước khi có sự cố;
- Được cung cấp hoặc giới thiệu về hoạt động cấp nước;
- Yêu cầu Bên A kiểm tra chất lượng dịch vụ, tính chính xác của đồng hồ, số tiền nước phải thanh toán...;
- Khiếu nại, tố cáo các hành vi vi phạm trong hoạt động cấp nước của Bên A hoặc các bên có liên quan;
- Được quyền chuyển tên hợp đồng cho tổ chức hoặc cá nhân khác sau khi đã thanh toán đủ các khoản nợ và có đủ hồ sơ pháp lý;
- Được tạm ngừng sử dụng dịch vụ sau khi đã thông báo và thanh toán xong nợ.
- Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

2. Các nghĩa vụ:

- Thanh toán tiền nước đầy đủ, đúng thời hạn và thực hiện ***các điểm 5 và 6 Điều 2*** trong Hợp đồng; chịu trách nhiệm bảo quản đồng hồ nước, nếu mất hoặc làm hư hỏng phải bồi thường; không được tháo, làm sai lệch vị trí, đứt niêm chì đồng hồ hoặc sửa chữa hệ thống trước đồng hồ; không được tự phát triển đường ống cho các hộ khác sử dụng phụ;
- Thông báo ngay cho Bên A khi phát hiện những dấu hiệu có thể gây thất thoát nước, ảnh hưởng chất lượng nước hoặc mất an toàn cho người và tài sản;
- Tạo điều kiện để Bên A kiểm tra, ghi chỉ số, sửa chữa đồng hồ khi cần;
- Lựa chọn vật tư, phụ kiện phù hợp với đặc tính kỹ thuật theo yêu cầu khi thi công lắp đặt hệ thống sau đồng hồ và chịu trách nhiệm toàn bộ về phần lắp đặt này. Nếu đấu nối đồng hồ nước với hệ thống sau đồng hồ thì phải có biên bản nghiệm thu kỹ thuật, thử áp lực và được Bên A chấp thuận;
- Không được sử dụng nước không qua đồng hồ đo đếm hoặc lắp máy bơm hút nước trực tiếp từ hệ thống cấp nước do Bên A quản lý;
- Không được tự đấu nối 02 hệ thống nước khác nhau nếu chưa được Bên A chấp thuận.

Điều 6. Chấm dứt hợp đồng: Một trong hai bên có quyền chấm dứt Hợp đồng khi bên kia vi phạm các điều khoản của Hợp đồng hoặc Bên B không còn nhu cầu sử dụng nước; hợp đồng chỉ được khôi phục hoặc ký lại sau khi giải quyết xong các vướng mắc giữa hai bên.

Khi phát sinh các trường hợp chấm dứt Hợp đồng, Bên A sẽ ngừng cung cấp dịch vụ và ghi chỉ số đồng hồ đo nước tại thời điểm ngừng cung cấp dịch vụ. Các Bên sẽ thực hiện và hoàn thành toàn bộ các trách nhiệm, nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng và quy định của pháp luật.

Điều 7. Giải quyết tranh chấp: Giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động cấp nước thực hiện theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; Trong thời gian khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện, Bên B vẫn phải thi hành quyết định hành chính của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền về cấp nước. Khi có quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động cấp nước của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền hoặc quyết định của tòa án đã có hiệu lực thì thi hành theo các quyết định, bản án đó.

Điều 8. Sự kiện bất khả kháng

Sự kiện bất khả kháng: là những sự kiện mang tính khách quan, nằm ngoài tầm kiểm soát của các Bên, gây ảnh hưởng trực tiếp đến việc cấp nước của Bên A và nhận nước của Bên B, bao gồm: thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, hỏa hoạn, hạn hán, lũ lụt, ô nhiễm nguồn nước ... không phải do lỗi của một trong hai Bên, hoặc do bên thứ ba gây ra sự cố nước mà Bên A không thể lường trước được hoặc không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.

Các Bên sẽ không phải chịu trách nhiệm hoặc không bị coi là vi phạm nghĩa vụ theo Hợp đồng khi xảy ra Sự kiện bất khả kháng.